

**POLITICA DE CALIDAD  
OTEC UNIVERSIDAD DE LAS AMERICAS**

- Contribuir al desarrollo laboral de las personas, mediante la formación y la capacitación con el más alto nivel de calidad que las organizaciones públicas y privadas requieren para un mejor y más eficiente desempeño.
- Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, sean personas o empresas a través de nuestros servicios de capacitación y formación.
- Desarrollar programas, proyectos, cursos y seminarios a precios competitivos y accesibles.
- Cumplir con el Sistema de Gestión de Calidad, bajo la Norma ISO 9001:2015 - Norma Chilena 2728:2015, requisitos legales y mejorar continuamente los procesos.



Director

<b>N° Revisión: 06</b>	<b>Revisó: Gianella Bassi</b> Fecha: 3 de Diciembre 2025	<b>Aprobó: Franco Ulloa</b> Fecha: 3 de Diciembre 2025	<b>Página</b> 1 de 1
------------------------	---	---	-------------------------