

**POLITICA DE CALIDAD
OTEC UNIVERSIDAD DE LAS AMERICAS**

Contribuir al desarrollo laboral de las personas, mediante la formación y la capacitación con el más alto nivel de calidad que las organizaciones públicas y privadas requieren para un mejor y más eficiente desempeño.

Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, sean personas o empresas a través de nuestros servicios de capacitación y formación.

Desarrollar programas, proyectos, cursos y seminarios a precios competitivos y accesibles.

Cumplir con el Sistema de Gestión de Calidad, bajo la Norma ISO 9001:2015 - Norma Chilena 2728:2015, requisitos legales y mejorar continuamente los procesos.

A circular seal of the Universidad de las Américas (UDLA) is positioned on the left. The seal contains the text 'UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS' around the top edge and the UDLA logo in the center. Overlaid on the seal is a handwritten signature in blue ink.

Director

N° Revisión: 05	Revisó: Ely Rubilar Fecha: 25 Mayo 2019	Aprobó: Adolfo Paz Fecha 24 de Mayo 2019	Página 1 de 1
------------------------	---	--	-------------------------